D31

Regulamin programu „Polecam mój bank – edycja 4”

W tym regulaminie zawarliśmy zasady, na jakich prowadzimy nasz program.

Dowiesz się z niego:

- co zrobić, aby otrzymać nagrodę za to, że spełnisz warunki programu oraz polecisz albo otworzysz u nas konto,
- kiedy możesz przystąpić do naszego programu – od 1.04.2023 r. do 30.06.2023 r.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście kursywą i objaśniamy w słowniczku. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

NA SKRÓTY:

	Jestem osobą polecającą (obecnym klientem)	Jestem osobą zaproszoną (nowym klientem)
na start	• przystępujesz do naszego programu, jeżeli przystępowałeś do wcześniejszej edycji naszego programu, a dalej chcesz polecać, zrób to ponownie • otrzymujesz *kod polecenia*, następnie: • przekazujesz go osobie zaproszonej.	• otwierasz u nas *nowe konto*, • przystępujesz do naszego programu, w tym: wpisujesz *kod polecenia* masz na to czas przez 30 dni od daty, kiedy otworzysz nowe konto, ale maksymalnie do końca okresu przystąpienia do programu, tj. do 30.06.2023 r.
gdzie przystępuję	Do programu przystąpisz w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online. Zwracamy uwagę, że dalsza obsługa – m.in. odbiór nagrody oraz sprawdzenie warunków naszego programu – będzie możliwa w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej.	
masz	• dowolne konto osobiste w złotówkach • *kartę debetową* • *bankowość internetową lub mobilną*	• *nowe konto* • *kartę debetową* • *bankowość internetową lub mobilną*
co Cię wyklucza	• jesteś naszym pracownikiem albo współpracujesz z nami w zakresie sprzedaży naszych produktów (szczegóły określiliśmy w pkt 5)	masz lub miałeś u nas inne konto osobiste w złotówkach (jako posiadacz lub współposiadacz) przynajmniej 12 miesięcy do daty, kiedy otworzysz u nas *nowe konto* • jesteś naszym pracownikiem albo współpracujesz z nami w zakresie sprzedaży naszych produktów (szczegóły określiliśmy w pkt 5)
jakie zgody i dane kontaktowe musisz nam udostępnić	• zgoda na kontakt, w tym numer telefonu komórkowego i adres e-mail	• zgoda na kontakt, w tym numer telefonu komórkowego i adres e-mail
	szczegóły opisaliśmy w sekcji “Kto może wziąć udział w programie i na jakich warunkach”	
jakie są warunki transakcyjne	• co najmniej 1 *płatność* Twoją *kartą debetową* wydaną do Twojego konta osobistego w złotówkach masz na to czas od dnia przystąpienia do końca okresu przystąpienia do naszego programu	• zakupy na łączną kwotę min. 300 zł Twoją *kartą debetową* wydaną do Twojego *nowego konta* masz na to czas od dnia, kiedy otworzysz *nowe konto* do końca kolejnego miesiąca
nagroda	wybierz *elektroniczną kartę podarunkową* do: • Biedronka – 80 zł • Decathlon – 80 zł • RTV EURO AGD – 80 zł • Zalando – 80 zł • Cinema City – 4 bilety do kina	wybierz *elektroniczną kartę podarunkową* do: • Biedronka – 80 zł • Decathlon – 80 zł • RTV EURO AGD – 80 zł • Zalando – 80 zł • Cinema City – 4 bilety do kina
limit nagród	5 nagród miesięcznie	1 nagroda

Informacje ogólne o programie

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady programu „Polecam mój bank – edycja 4" („regulamin", „promocja", „program", „program poleceń"). Określamy w nim warunki, jakie należy spełnić, aby otrzymać nagrodę za polecenie albo otwarcie naszego konta.
2. Santander Bank Polska S.A. jest organizatorem tego programu. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator", „bank", „my").

Kto może wziąć udział w programie i na jakich warunkach

Jesteś osobą polecającą

osoba polecająca – to nasz obecny klient, który przystąpił do naszego programu i poleca nasze konto innej osobie (osobie zaproszonej). Przekazuje jej swój indywidualny *kod polecenia*.

3. Możesz skorzystać z naszego programu jako nasz obecny klient (osoba polecająca), jeśli łącznie spełnisz warunki:

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE:

- jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz obywatelstwo polskie oraz pełną zdolność do czynności prawnych,
- masz u nas dowolne konto osobiste w złotówkach z *kartą debetową* i korzystasz z naszej *bankowości internetowej lub mobilnej*,
- nie masz wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU (spełnij je w okresie przystąpienia do naszego programu, tj. od 1.04.2023 r. do 30.06.2023 r.):

Przystąpisz do naszego programu, jeśli:

✓ oświadczysz, że znasz i akceptujesz ten regulamin, przez co potwierdzasz swój udział w naszym programie poleceń.
Do programu przystąpisz w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online.
Wzór oświadczeń związanych z przystąpieniem do naszego programu w naszych placówkach znajdziesz w Załączniku nr 1, na końcu regulaminu.

WARUNKI KORZYSTANIA Z PROGRAMU (spełnij je w okresie przystąpienia do naszego programu, tj. od 1.04.2023 r. do 30.06.2023 r.):

- otrzymasz indywidualny *kod polecenia*,
  Opcja ta jest dostępna w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online.
- przekażesz swój *kod polecenia* nowemu klientowi – osobie zaproszonej,
  Sposób, w jaki możesz to zrobić, opisaliśmy poniżej w ramce z przydatnymi informacjami.
- masz odpowiednie zgody:
  - na kontakt elektroniczny oraz telefoniczny w celach marketingowych,
  - na *elektroniczny kanał kontaktu* (EKK),
- podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres e-mail.

WARUNKI DO OTRZYMANIA PRZEZ CIEBIE NAGRODY:

Które powinny być spełnione przez Ciebie:

- wykonasz co najmniej 1 *płatność* Twoją *kartą debetową* wydaną do Twojego konta osobistego w złotówkach. Pod uwagę bierzemy tylko płatności dokonane z Twojego konta osobistego w złotówkach. Masz na to czas od dnia przystąpienia do końca okresu przystąpienia do programu, tj. maksymalnie do 30.06.2023 r.
  Do *płatności kartą debetową* nie wliczamy *płatności BLIK* oraz *płatności zbliżeniowych BLIK*.
- utrzymasz:
  - produkty, tj. nowe konto z kartę debetową i dostęp do naszej bankowości internetowej lub mobilnej wymienione powyżej w Warunkach uczestnictwa w programie,
  - brak sprzeciwu na marketing oraz zgody i podane nam dane kontaktowe wymienione powyżej w Warunkach uczestnictwa i korzystania z programu,

  do czasu wyboru przez Ciebie nagrody. Udostępnimy Ci ją w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej.

Które powinny być spełnione przez Twoją osobę zaproszoną:

- zaproszona przez Ciebie osoba spełni swoje warunki, które opisane są poniżej w punkcie 4. Ma na to czas do końca kolejnego miesiąca po tym, w którym otworzy *nowe konto*.

Przydatne informacje dla osoby polecającej

PRZYSTĘPUJĘ DO PROGRAMU PO RAZ PIERWSZY

Przystępując pierwszy raz do naszego programu otrzymasz swój indywidualny kod. To unikalny ciąg 6 cyfr lub liter (np. 1A2B3C). Nazywamy go *kodem polecenia*. Pamiętaj, że w przypadku kolejnych edycji programu *kod polecenia*, który otrzymasz, będzie taki sam.

PRZYSTĘPUJĘ DO PROGRAMU PONOWNIE – ZE WZGLĘDU NA ZMIANĘ EDYCJI

Jeżeli będziesz chciał polecać nasze konto w kolejnych edycjach programu, będziemy Cię prosić o obligatoryjną akceptację regulaminu kolejnych edycji programu, również w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online. Potrzebujemy Twojej zgody ponownie, ponieważ w nowym regulaminie na nowo zdefiniujemy jego warunki.

PRZYKŁAD – PRZYSTĄPIŁEM DO 3 ORAZ 4 EDYCJI PROGRAMU

Przystąpiłem do 3 edycji programu poleceń, miałem na to czas od 1.12.2022 r. do 31.03.2023 r. Otrzymałem indywidualny kod polecenia XXXXXX.

Kiedy dalej chcę korzystać z programu, ponownie przystępuję, tym razem do 4 edycji programu poleceń. Mogę to zrobić od 1.04.2023 r. do 30.06.2023 r. Mój kod polecenia to ciągle XXXXXX, czyli taki sam, jaki otrzymałem przystępując do 3 edycji programu.

Czy mogę być osobą polecającą, kiedy mam konto wspólne?

Tak, możesz. Każdy współposiadacz konta może być osobą polecającą, jeśli spełnia warunki programu.

Zwracamy uwagę, że przystąpienie jednego posiadacza konta do programu poleceń nie oznacza przystąpienia innych posiadaczy tego samego konta do programu.

W jaki sposób mogę przekazać mój *kod polecenia*?

- USTNIE.
- Możesz wykorzystać opcję KOPIUJ w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej – wówczas zapiszesz *kod polecenia* na urządzeniu (np. komputerze stacjonarnym albo tablecie), a następnie przekazujesz go osobie zaproszonej w wybrany przez Ciebie sposób.

- Możesz również ZESKANOWAĆ kod QR w Twojej bankowości internetowej. Kiedy zrobisz to przy pomocy urządzenia mobilnego (np. telefonu), będziesz mógł wyświetlić notatkę z krótką treścią zaproszenia do programu poleceń z Twoim *kodem polecenia*. Następnie taką notatkę możesz zapisać lub udostępnić swoim bliskim lub znajomym poprzez wybrany komunikator na urządzeniu mobilnym (np. telefonie).
  Nie każde urządzenie mobilne (m.in. telefon, tablet) pozwala na skanowanie kodów QR. Dostęp do tej funkcji zależy od rodzaju urządzenia mobilnego lub zainstalowanych na nim aplikacji.
- Możesz wykorzystać opcję UDOSTĘPNIJ w Twojej bankowości mobilnej. Kiedy zrobisz to przy pomocy urządzenia mobilnego (np. telefonu), będziesz mógł wyświetlić notatkę z krótką treścią zaproszenia do programu poleceń z Twoim *kodem polecenia*. Następnie taką notatkę możesz udostępnić swoim bliskim lub znajomym poprzez wybrany komunikator na urządzeniu mobilnym (np. telefonie).
  Nie każde urządzenie mobilne (np. telefon) pozwala na skorzystanie z opcji UDOSTĘPNIJ. Dostęp do tej funkcji zależy od rodzaju urządzenia mobilnego.
- Możesz go WYSŁAĆ e-MAILem – za pośrednictwem Twojej bankowości internetowej. W tym celu:
  - oświadczasz, że posiadasz zgodę osoby przez siebie zaproszonej na udostepnienie bankowi jej adresu e-mail w celu przekazania za pośrednictwem bankowości internetowej zaproszenia do udziału w programie wraz z *kodem polecenia* oraz informacją o zasadach i warunkach programu,
  - zgadzasz się na to, aby osoba przez Ciebie zaproszona wiedziała, że jesteś w programie Polecam mój bank i masz konto w naszym banku.

Jakie dane na Twój temat otrzyma osoba zaproszona?

- będzie wiedziała, że masz konto osobiste w naszym banku.
- nie będzie znać numeru Twojego konta, nie będzie mieć podglądu do Twoich operacji oraz nie otrzyma informacji nt. Twoich warunków program, które spełniasz, a których Ci brakuje.

Bez względu na to, jaki sposób przekazania kodu wybierzesz, pamiętaj, aby poinformować Twoją osobę zaproszoną o zasadach i warunkach naszego programu. Informacje na ten temat dostępne są na stronie santander.pl/polecajbank.

Jesteś osobą zaproszoną

osoba zaproszona – to nasz nowy klient, który – po tym jak otworzy u nas konto – poda nam *kod polecenia*, który otrzyma od naszego obecnego klienta (osoby polecającej) lub od banku (jeśli bank taki kod udostępni na stronie santander.pl/polecajbank), oraz spełni pozostałe warunki przystąpienia do programu.

4. Możesz skorzystać z naszego programu jako nasz nowy klient („osoba zaproszona”), jeśli łącznie spełnisz warunki:

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE:

- jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz obywatelstwo polskie oraz pełną zdolność do czynności prawnych,
- nie masz lub nie miałeś u nas innego konta osobistego w złotówkach (jako posiadacz lub współposiadacz) przynajmniej 12 miesięcy do daty, kiedy otworzysz u nas *nowe konto*,
- otworzysz u nas *nowe konto*, a wraz z nim będziesz mieć *kartę debetową* i dostęp do naszej *bankowości internetowej lub mobilnej* (spełnij ten warunek w okresie przystąpienia do naszego programu, tj. 1.04.2023 r. do 30.06.2023 r.),
- nie masz wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU (spełnij je w czasie 30 dni, od kiedy otworzysz *nowe konto,* ale maksymalnie do końca okresu przystąpienia do programu, tj. do 30.06.2023 r.):

Przystąpisz do naszego programu, jeśli:

- ✓ podasz nam *kod polecenia* (możesz podać tylko jeden kod),
- ✓ oświadczysz, że znasz i akceptujesz ten regulamin, przez co potwierdzasz swój udział w naszym programie,
- ✓ jeśli *kod polecenia* otrzymałeś od obecnego klienta banku – zgodzisz się, aby osoba, która Cię zaprosiła, wiedziała, że jesteś w programie Polecam mój bank i masz konto w naszym banku oraz jakie warunki programu spełniasz, a których Ci brakuje.

  Do programu przystąpisz w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem doradcy online.

  Wzór oświadczeń związanych z przystąpieniem do naszego programu w naszych placówkach znajdziesz w Załączniku nr 1, na końcu regulaminu.

Jakie dane na Twój temat otrzyma osoba polecająca?

- to jak się nazywasz,
- informację, że masz w naszym banku nowe konto (osoba polecająca nie będzie znać numeru Twojego konta, nie będzie mieć podglądu do Twoich operacji),
- informację nt. Twoich warunków programu, które spełniasz, a których Ci brakuje.

WARUNKI KORZYSTANIA Z PROGRAMU (spełnij je do końca kolejnego miesiąca po tym, w którym otworzysz *nowe konto*):

- masz odpowiednie zgody:
  - na kontakt elektroniczny oraz telefoniczny w celach marketingowych,
  - na *elektroniczny kanał kontaktu* (EKK),
- podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres e-mail.

WARUNKI DO OTRZYMANIA NAGRODY:

- zapłacisz łącznie min. 300 zł Twoją *kartą debetową* wydaną do *nowego konta*. Pod uwagę bierzemy tylko transakcje dokonane z *nowego konta*. Masz na to czas od dnia, kiedy otworzysz *nowe konto* do końca kolejnego miesiąca. Do *płatności kartą debetową* nie wliczamy *płatności BLIK* oraz *płatności zbliżeniowych BLIK*,
- utrzymasz:
  - produkty, tj. nowe konto z kartę debetową i dostęp do naszej bankowości internetowej lub mobilnej wymienione powyżej w Warunkach uczestnictwa w programie,
  - brak sprzeciwu na marketing oraz zgody i podane nam dane kontaktowe wymienione powyżej w Warunkach uczestnictwa i korzystania z programu,

  do czasu wyboru przez Ciebie nagrody. Udostępnimy Ci ją w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej.

Czy mogę otworzyć konto wspólne i brać udział w programie?

Tak, możesz.

Każdy współposiadacz nowego konta może skorzystać z programu, jeśli spełni jego warunki. Zwracamy uwagę, że przystąpienie jednego posiadacza konta do programu nie oznacza przystąpienia innych posiadaczy tego samego konta do programu.

- przystępując do programu osoba zaproszona otrzymuje swój indywidualny *kod polecenia*, o którym mowa w sekcji ‘Kto może wziąć udział w programie i na jakich warunkach’ w pkt 3, który uprawnia ją do dalszego

udziału w programie jako osoba polecająca i daje możliwość otrzymania nagród za polecanie usług banku. W takim przypadku zastosowanie do niej będą miały postanowienia regulaminu dotyczące osoby polecającej.

5. W programie nie mogą wziąć udziału nasi pracownicy, których zatrudniamy w naszych oddziałach, centrum wsparcia biznesu, *placówkach partnerskich* (również ich właściciele), na infolinii banku (multikanałowe centrum komunikacji), *pośrednicy* oraz *agenci*. Pracownikiem według tego regulaminu jest zarówno osoba, którą zatrudniamy na podstawie umowy o pracę, jak i osoba, która współpracuje z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Co zyskujesz w naszym programie

Nagroda dla osoby polecającej i zaproszonej

6. Informację na temat spełnienia warunków naszego programu sprawdzisz w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej w zakładce Program poleceń. Kiedy spełnione będą warunki, tam też odbierzesz swoją nagrodę.
7. Nagrodą, którą możesz wybrać, jest *elektroniczna karta podarunkowa* do wykorzystania w:
   - Biedronka – o wartości 80 zł,
   - Decathlon – o wartości 80 zł,
   - RTV EURO AGD – o wartości 80 zł,
   - Zalando – o wartości 80 zł,
   - Cinema City – 4 bilety do kina.
8. Nagrodę udostępnimy w Twojej bankowości internetowej/ mobilnej w czasie 5 dni roboczych, od dnia kiedy zostaną spełnione warunki naszego programu.

> ℹ Nagrodę w Programie poleceń należy wybrać samodzielnie w zakładce Program poleceń (bankowość internetowa) albo w Oferta banku > zakładka Program poleceń (bankowość mobilna).
>
> - wybór i odbiór nagrody udostępniam w zakładce Polecenia,
> - odebrana nagroda jest dostępna w zakładce Nagrody.

9. Nagrodę należy wybrać w czasie 30 dni od daty, kiedy ją udostępnimy.
10. Czas na wykorzystanie nagrody – *elektronicznej karty podarunkowej* – to min. 60 dni od daty, kiedy ją udostępnimy.
11. Limit nagród:
    - dla osoby polecającej – to maksymalnie 5 nagród w miesiącu kalendarzowym, bez względu na:
      - ✓ liczbę osób zaproszonych lub współwłaścicieli konta,
      - ✓ edycję w której osoby zaproszone przystąpiły do programu.
    - dla osoby zaproszonej – to maksymalnie 1 nagroda, bez względu na liczbę współwłaścicieli *nowego konta*.
12. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.
    Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
13. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz na inną niż tę, którą wybierzesz. Z wyłączeniem przypadku opisanego poniżej w pkt 15. Wybierając nagrodę wskazujesz jedną, którą chcesz wybrać – nie ma możliwości jej podziału (oznacza to, że nie można wybrać w ramach 1 nagrody np. 2 biletów do kina Cinema City i elektronicznej karty podarunkowej do sklepów Biedronka o wartości 40 zł).
14. W czasie trwania programu możemy rozszerzać listę dostępnych nagród albo wycofać nagrodę dostępną na liście nagród. W przypadku wycofania nagrody, zastąpimy ją inną - umożliwiającą skorzystanie z tej samej kategorii usług. Informacje na ten temat podamy na stronie santander.pl/polecajbank.

Jeżeli zastąpienie wycofanej nagrody nie będzie możliwe w powyższy sposób, po zgłoszeniu klienta wypłacimy ekwiwalent w formie pieniężnej na konto osobiste klienta prowadzone w Santander Bank Polska.

15. W sytuacji, gdybyśmy chwilowo nie mogli dostarczyć jednej z wyżej wskazanych *elektronicznych kart podarunkowych*:
    - poinformujemy o tym fakcie na naszej stronie santander.pl/polecajbank,
    - uczestnik naszego programu, który spełni jego warunki, w takiej sytuacji może:
      - poczekać z wyborem *elektronicznej karty podarunkowej* tak, aby sprawdzić czy bank uzupełnił brakującą nagrodę (przypominamy, że czas na odbiór nagrody to 30 dni od daty jej udostępnienia),
      - rozważyć wybór innej, dostępnej *elektronicznej karty podarunkowej*,
      - w przypadku, kiedy upłynął czas na wybór nagrody przez uczestnika naszego programu a bank nie uzupełnił brakującej *elektronicznej karty podarunkowej*, wówczas uczestnik może wskazać w ścieżce reklamacyjnej jej wypłatę w formie pieniężnej na konto osobiste w złotówkach prowadzone w naszym banku. W takiej sytuacji bank każdorazowo uzna dyspozycję klienta.

Czas, w którym trwa program

16. Do naszego programu możesz przystąpić od 1.04.2023 r. do 30.06.2023 r. (okres przystąpienia do naszego programu).
17. Program trwa od 1.04.2023 r. do 31.08.2023 r. (okres trwania naszego programu).

Słowniczek

elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	elektroniczna forma przekazywania korespondencji
elektroniczna karta podarunkowa	są to elektroniczne vouchery albo karty podarunkowe w postaci elektronicznej albo vouchery/ kupony do kina w postaci kodów elektronicznych
dostawca/ dostawca elektronicznej karty podarunkowej	podmiot, z którego usług uczestnik programu ma prawo skorzystać na podstawie elektronicznej karty podarunkowej
karta debetowa/ karta	płatnicza karta debetowa Visa/Mastercard wydana do konta osobistego w złotych polskich (z wyłączeniem Karty mobilnej debetowej)
kod polecenia	numer wpisywany przez osobę zaproszoną w celu przystąpienia do naszego programu. Osoba zaproszona może otrzymać kod polecenia od obecnego klienta banku lub od banku – jeśli bank taki kod udostępni na stronie santander.pl/polecajbank
konto/ konto osobiste w złotówkach	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A. Do tej grupy kont nie wliczamy kont walutowych oraz kont oszczędnościowych
nowe konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Select (są to konta osobiste w złotówkach)
konto wspólne	konto, którego posiadaczami są min. 2 osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji
konto oszczędnościowe	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą posiadający w nazwie słowa „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”

placówka	oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”)
płatność kartą debetową	transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo–handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
płatność BLIK	to Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
płatność zbliżeniowa BLIK	to usługa, dzięki której możesz płacić zbliżeniowo urządzeniem mobilnym w ramach Systemu BLIK
system BLIK	system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK
urządzenie mobilne	to w szczególności telefon lub tablet
polecenie przelewu	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty
usługa Santander internet/ bankowość internetowa/ aplikacja Santander mobile/	jest to usługa bankowości elektronicznej
infolinia banku	to usługa bankowości telefonicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku. Dostępna pod nr 1 9999 – koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora
doradca online	nasz pracownik, z którym masz możliwość w ramach usługi Santander internet lub w aplikacji Santander mobile, przeprowadzenia rozmowy przebiegającej m.in. jako połączenie wideo lub audio
pośrednik	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, współpracująca z Santander Bank Polska S.A.
agent	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG); działająca wyłącznie na rzecz Santander Bank Polska S.A.

Reklamacje

18. Bierzemy odpowiedzialność za nasz program i jego prawidłowy przebieg.
19. Reklamację możesz złożyć:
    - elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
    - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
    - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
    - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
    - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

    Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

20. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
    - wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
    - listem,
    - SMS-em.

    SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
21. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
22. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
23. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
24. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
    - ponownie napisać do nas,
    - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:

      - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,

      - Rzecznika Finansowego.
    - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A. do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Dodatkowe informacje:
Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.
Więcej informacji znajdziesz na: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.
Więcej informacji znajdziesz na:: https://rf.gov.pl.

25. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Informacje dodatkowe

26. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
27. Osoba polecająca nie może być tą samą osobą co osoba zaproszona.
28. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl.
29. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją programu.
30. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji programu oraz w zgodzie z regulaminem programu.
31. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji programu. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
32. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją programu.
33. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez dostawców oraz za obsługę lub wykorzystanie elektronicznych kart podarunkowych.
34. Dostawcy szczegółowo określili jak używać elektronicznych kart podarunkowych na swojej stronie internetowej. Szczegóły znajdują się również na stronie santander.pl/polecajbank.
35. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas programu.
36. Osobie zaproszonej przysługuje prawo odwołania zgody wskazanej w punkcie 4 regulaminu w Warunkach przystąpienia do programu. Odwołanie zgody oznacza brak możliwości korzystania z naszego programu.
37. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem. Regulaminy produktów i usług objętych niniejszym programem dostępne są na santander.pl.

Załącznik nr 1

Należy go wypełnić, tylko wtedy, kiedy przystępujesz do naszego programu w naszej placówce.

OŚWIADCZENIE

☐ **jestem osobą polecającą (obecnym klientem)**

program Polecam mój bank – edycja 4 data: ……

placówka: ……..

Potwierdzam swój udział w programie „Polecam mój bank – edycja 4", jednocześnie oświadczam, że:

- Znam regulamin programu Polecam mój bank i akceptuję go.

kod polecenia ☐

…….. ……..……

Czytelny podpis uczestnika programu
(imię i nazwisko osoby polecającej),
kiedy przystępuje do programu w placówce banku

Pieczątka i podpis za bank

☐ **jestem osobą zaproszoną (nowym klientem)**

program Polecam mój bank – edycja 4 data: ……

placówka: ……..

Potwierdzam swój udział w programie „Polecam mój bank – edycja 4", jednocześnie oświadczam, że:

- Znam regulamin programu Polecam mój bank i akceptuję go.
- Zgadzam się, aby osoba, która mnie zaprosiła, wiedziała, że jestem w programie Polecam mój bank i mam konto w banku oraz jakie warunki programu spełniam, a których mi brakuje, jeśli *kod polecenia* otrzymałem od obecnego klienta banku.

kod polecenia ☐

…….. ……..……

Czytelny podpis uczestnika programu
(imię i nazwisko osoby zaproszonej),
kiedy przystępuje do programu w placówce banku

Pieczątka i podpis za bank